

## Sprachgesteuerten Anrufvermittlung: einfach installiert, viel gespart

Die MEDICA hat mit mehr als 123.000 Fachbesuchern auch 2017 ihrem Ruf als weltweit größte Veranstaltung für die Medizinbranche alle Ehre gemacht. Die fortschreitende Digitalisierung war Thema vieler Aussteller, Wirtschaftlichkeit sowie einfaches Handling der Lösung standen dabei im Vordergrund.

Beides bietet AC Voca mit seiner Lösung zur sprachgesteuerten Anrufvermittlung: eine Kosteneinsparungen von bis zu 80 Prozent sowie eine problemlose Integration in sämtliche IP-basierten und analogen TK-Anlagen samt einfacher Systempflege. „Mit unserer streng datenschutzkonformen Lösung können sich mehrere Anrufer parallel durch Spracheingabe selbst mit der gewünschten Abteilung oder dem Ansprechpartner verbinden lassen. Die Patienten wählen lediglich die zentrale Rufnummer, nennen den Namen der gewünschten Fachabteilung und werden automatisch durchgestellt“, erläutert Erik Heirman, Sales Manager DACH bei AC Voca. Nach demselben Prinzip leitet die Lösung nicht nur eingehende Anrufe, sondern auch interne weiter. Der Aufwand für die Gesundheitseinrichtung ist dabei gering. AC Voca benötigt lediglich eine aktuelle Übersicht der Kontaktdaten und übernimmt den Rest.

[Lesen Sie mehr](#)

### Über AC Voca

AC Voca ist eine Tochtergesellschaft von AudioCodes und bietet Spracherkennungslösungen für Gesundheitseinrichtungen, Unternehmen und Organisationen. Bereits seit 1993 entwickelt und vertreibt AC Voca ein unabhängiges Spracherkennungssystem, das bereits in Hunderten von Projekten und Lösungen erfolgreich eingesetzt wird, etwa bei Intel Corporation, Motorola, E&Y und Ratiopharm/Teva Pharmaceuticals. Dahinter stehen Sprachwissenschaftler, Computerlinguisten und Informatiker. Die Spracherkennungsfunktionen werden in mehreren Sprachen unterstützt und lassen sich in beliebige PBX- oder IVR-Telefonanlagen integrieren

AudioCodes ist ein technologisch führendes Unternehmen im Bereich Voice-over-IP (VoIP) und konzentriert sich auf konvergierende VoIP- und Datenkommunikation. Das Produktportfolio umfasst IP-Telefone, Session Border Controller (SBC), Media Gateways, Multi-Service Business Router (MSBR), SOHO Router, Media Server, Lösungen zur mobilen Kommunikation sowie zusätzliche Applikationen und einen professionellen Service. Der Hauptsitz von AudioCodes ist in Airport City, Lod, Israel. Das Unternehmen verfügt dazu über Büros in mehr als 20 Ländern weltweit.

Weitere Informationen unter [www.acvoca.com](http://www.acvoca.com)

### Unternehmenskontakt

AudioCodes Germany GmbH  
Erik Heirman  
Hanauer Landstrasse 148A  
60314 Frankfurt/Main  
Telefon: 01 51 / 73 00 75 58  
E-Mail: [erik.heirman@audiocodes.com](mailto:erik.heirman@audiocodes.com)

### Pressekontakt

ralf buchholz healthcare communications  
Ralf Buchholz  
Alte Volksparkstrasse 24  
22525 Hamburg  
Telefon: 0 40 / 20 97 68 05  
E-Mail: [r.buchholz@ralfbuchholz-hc.de](mailto:r.buchholz@ralfbuchholz-hc.de)